Об итогах работы с обращениями граждан
в администрации Увельского муниципального района
в 4 квартале 2016 года.

В администрацию Увельского муниципального района за 4 квартал 2016 года поступило 132 обращения, что на 22,8% меньше, чем в аналогичном периоде 2015 года.

Из Администрации Президента поступило всего 2 обращения, что в 6 раз меньше, чем в 4 квартале 2015 года. Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, было 11, это на 35,3% меньше, чем в 2015 году (17 обращений).

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан о реализации права граждан на получение качественных коммунальных услуг, жилье и социальное обеспечение и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 73 обращения (55,3%). В аналогичный период 2015 года доля таких вопросов составляла 34,3%.
2. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 45 обращений (34,1%), что на 20% меньше уровня 4 квартала 2015 года.
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 11 (8,3%).
4. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 2(1,5%).
5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 1(0,8%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков.

В 4 квартале 2016 года в администрации района лично принято 53 гражданина района, в том числе:

Главой района – 34 чел;

заместителем Главы по социальным вопросам – 2 чел;

руководителем общественной приемной Губернатора Челябинской области – 17 чел.

Лично Главой района проведено 11 приемов граждан.

Кроме этого в течение квартала заместителями Главы района и начальниками отделов администрации было проведено **29** выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 37 чел.

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016 года в администрации района был также проведен прием граждан: 4 человека было

принято Главой района, принято 2 письменных заявления, 2 человека было принято в общественной приемной Губернатора Челябинской области.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. Данные о результатах приема предоставляются регулярно Главе района.

В начале 2016 года были проведены встречи Главы района и руководителей профильных служб района с жителями каждого населенного пункта района. На данных встречах было задано более 600 вопросов, по всем поступившим вопросам спланированы мероприятия, контроль за их исполнением осуществляется ежемесячно. По результатам 4 квартала более 80% полученных наказов выполнено.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.